

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR). Cílem těchto Zásad je poskytnout Klientům základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

Společnost je správcem Osobních údajů Klientů a tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování Osobních údajů, včetně rozsahu práv Klientů souvisejících se zpracováním Osobních údajů Klientů.

Definice pojmů uvozených velkým písmenem je uvedena v závěru těchto Zásad.

Klient bere na vědomí, že tyto Zásady dále rozšiřuje Informační memorandum nebankovního registru klientských informací dostupné na Webových stránkách.

## ZÁKONNOST ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost SF je nebankovním poskytovatelem spotřebitelských úvěrů a poskytuje Klientům úvěry (dále také jako „Služba“). V rámci této služby jsou Společností zpracovávány Osobní údaje Klientů k:

- zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi Společností a Klientem (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti (zejména plynoucí ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a Společnost tak musí zpracovávat Osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti SF jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů a utváření klientské historie, na základě níž mohou být tato sdělení vhodně individualizována., pro tento účel zpracování Společnost SF získává Klientův jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti SF jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů, pro tento účel zpracování dal Klient jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) partnerovi (poskytovateli tzv. leadů) Společnosti SF, s nímž má Společnost SF uzavřenou zpracovatelskou smlouvu o předávání osobních údajů pro tento účel, anebo smluvnímu partnerovi takového partnera (poskytovatele tzv. leadů);
- (i) zajištění vzájemného informování uživatelů Nebankovního registru klientských informací („NRKI“) a (ii) vzájemné informování uživatelů NRKI a uživatelů Bankovního registru klientských informací („BRKI“) o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, Klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a

platební morálky, resp. úvěruschopnosti, Klienta v souvislosti se Smlouvou ze strany uživatelů NRKI a BRKI, tedy plnění právní povinnosti podle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) a k využití rodného čísla Klienta pro přístup do NRKI a BRKI, k čemuž dává Klient jednoznačný souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

- ochraně svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je řádné a včasné plnění dohodnutého smluvního závazku mezi Společností a Klientem, plnění zákonných povinností, které Společnosti ze smluvního vztahu mezi ním a Klientem vyplývají, ochrana reputace Společnosti a ochrana majetkových zájmů Společnosti pro případné soudní spory.

## OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na Klienty se vztahuje zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR).

Klienti berou na vědomí, že odesláním vyplněného Registračního formuláře pro podání Žádosti na Webových stránkách započne zpracovávání Osobních údajů Klientů.

Pokud Klient neposkytne své Osobní údaje, není možné uzavřít Smlouvu se Společností SF a poskytnout mu poskytnout Služby z ní vyplývající. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné.

Poskytování Osobních údajů Klientů Společnosti SF je smluvní a zákonný požadavek. Ohledně poskytování Osobních údajů Klientů pro marketingové účely, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti, je od Klientů vyžadován souhlas. Dále je souhlas vyžadován ke zpracování rodného čísla Klienta způsobem a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu. Pokud Klient neudělí Společnosti SF souhlas ke zpracování Osobních údajů Klienta k marketingovým účelům, neznamená to, že by Společnost SF v důsledku toho odmítla poskytovat Služby.

Osobní údaje Klientů budou zpracovávány po dobu jednání o uzavření Smlouvy mezi Společností SF a Klientem, a to za účelem uzavření Smlouvy, a dále po dobu 6 měsíců od udělení souhlasu o zpracování rodného čísla (pokud nedojde k uzavření Smlouvy) a/nebo po dobu 4 let od splnění veškerých finančních závazků (pokud dojde k uzavření Smlouvy), pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud zaniknou jinak, a dále po dobu následujících 10 let od obchodního vztahu s Klientem (zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu). Za účelem vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti SF jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů a utváření klientské historie budou Osobní údaje Klienta zpracovávány po dobu 3 let od udělení souhlasu. Za účelem vytváření a zaslání informačních, reklamních a marketingových sdělení s informacemi o nabídkách služeb Společnosti SF jako poskytovatele spotřebitelských úvěrů, pro tento účel zpracování dal Klient jednoznačný souhlas

partnerovi (poskytovateli tzv. leadů) Společnosti SF, s nímž má Společnost SF uzavřenou zpracovatelskou smlouvu o předávání osobních údajů pro tento účel, anebo smluvnímu partnerovi takového partnera (poskyvatele tzv. leadů) budou Osobní údaje Klienta zpracovávány po dobu stanovenou těmito partnery a/nebo do odvolání takového souhlasu.

Po uplynutí uvedených lhůt Společnost SF příslušné Osobní údaje SF dle kategorie, do které spadají, zlikviduje.

Klient je povinen Společnosti SF poskytnout pouze pravdivé a přesné Osobní údaje.

Společnost SF vynaloží maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování Osobních údajů Klientů.

Osobní údaje Klientů mohou být předány do třetí země, a to do Italské republiky společnosti CRIF S.p.A. Společnost CRIF S.p.A., založená podle práva Italské republiky, se sídlem Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Italská republika na základě příslušné smluvní dokumentace zajišťuje v případě NRKI pro CNCB finální automatizované technické zpracování informací o klientech, které jsou poskytovány CNCB ze strany jednotlivých věřitelských subjektů. Osobní údaje Klientů mohou být v souladu s právními předpisy České republiky předány příslušným orgánům státu (např. Finančně analytický útvar, Policie České republiky, Česká národní banka) a spolupracujícím subjektům jako např. daňovému poradci, účetnímu, advokátovi.

Osobní údaje Klientů jsou a budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem.

Klienti berou na vědomí, že Osobní údaje Klientů jsou uloženy v datacentrech společnosti VSHosting s.r.o., IČO: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 10. Tato společnost má certifikaci ISO 27001 (systém managementu bezpečnosti informací). Společnost SF dále využívá služby společnosti Google LLC - G Suite, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů.

Klient bere na vědomí, že může docházet k ukládání cookies Společnosti SF, společnosti Google LLC, společnosti Seznam.cz, a.s., IČO: 261 68 685 a společnosti Smartsupp.com, s.r.o., IČO: 03668681 na jeho zařízení.

### **PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU**

Klient má právo svůj souhlas (v případech, kde zpracování Osobních údajů Klienta probíhá na základě souhlasu) se zpracováním poskytnutých Osobních údajů Klienta kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu se zpracováním Osobních údajů Klienta však není možné v rozsahu a pro účely plnění zákonné povinnosti Společnosti SF. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu udělenému před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu též nemá vliv na zpracování Osobních údajů Klienta, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech). Odvolat souhlas lze zasláním odvolání na adresu sídla

Společnosti SF nebo pomocí odkazu v e-mailové komunikaci, či na e-mailovou adresu [info@svycarskapujcka.cz](mailto:info@svycarskapujcka.cz).

### **PRÁVO NA INFORMACE**

Klient je oprávněn od Společnosti SF požadovat informace, zda jsou Osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou Osobní údaje zpracovávány, má Klient právo od Společnosti SF požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích Společnosti SF, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených Osobních údajů Klientů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců Osobních údajů Klientů, o oprávněných zájmech Společnosti SF, o výčtu práv Klienta, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných Osobních údajů Klientů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud Společnost SF hodlá dále Osobní údaje Klientů zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Klientovi ještě před uvedeným dalším zpracováním informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace.

### **PRÁVO NA PŘÍSTUP**

Klient je od Společnosti SF oprávněn požadovat informaci, zda jsou Osobní údaje Klienta zpracovávány či nikoliv a pokud ano, má přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených Osobních údajů Klienta, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování Osobních údajů Klienta, informace o Klientových právech (práva požadovat od Společnosti SF opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji Osobních údajů Klienta, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Klienta, informace a záruky v případě předávání Osobních údajů Klienta do třetí země nebo mezinárodní organizace. Klient má právo na poskytnutí kopií zpracovávaných Osobních údajů Klienta. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

### **PRÁVO NA OPRAVU**

Pokud došlo na straně Klienta například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za Osobní údaj Klienta, má Klient právo od Společnosti SF požadovat opravu zpracovávaných Osobních údajů Klienta a doplnění neúplných Osobních údajů Klienta, primárně má ale povinnost Osobní údaje sám opravit či doplnit v Klientské zóně.

### **PRÁVO NA VÝMAZ**

V určitých stanovených případech má Klient právo požadovat, aby Společnost SF Osobní údaje Klienta vymazala. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Společnost SF Osobní údaje Klientů maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, Klient se však může na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Žádost

Klienta pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes právo Klienta na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Osobní údaje Klienta ponechat) a o jejím vyřízení bude Klient detailně informován.

#### **PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ**

Společnost SF zpracovává Osobní údaje Klienta pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud by však Klient měl pocit, že Společnost SF např. překračuje výše stanovené účely, pro které Osobní údaje Klienta zpracovává, může Klient podat žádost, aby Osobní údaje Klientů byly zpracovávány výhradně pro nejnужnější zákonné důvody nebo aby byly Osobní údaje Klienta blokovány. Žádost Klienta pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informován.

#### **PRÁVO NA PŘENOSITELNOST**

Klient má právo získat automatizovaně zpracovávané Osobní údaje Klienta, které se ho týkají ve strukturované, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly poskytnuty, bránil, je-li to technicky proveditelné a nebrání-li tomu zákonné či jiné významné překážky.

#### **PRÁVO PODAT STÍŽNOST A VZNÉST NÁMITKU**

Klient se může kdykoliv obrátit s podnětem či stížností ve věci zpracování Osobních údajů Klienta na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

V případě, že by se Klient domníval, že SF provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Osobní údaje Klienta nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Společnost SF o vysvětlení, a to e-mailem na adresu [info@svycarskapujcka.cz](mailto:info@svycarskapujcka.cz);
- vznést námitku proti zpracování a požadovat e-mailem zasláným na adresu [info@svycarskapujcka.cz](mailto:info@svycarskapujcka.cz), aby Společnost SF zajistila odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů Klienta). Společnost SF o námitce neprodleně rozhodne a informuje Klienta. Nevyhoví-li Společnost SF námitce, má Klient právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Klienta obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

Klient může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adresu SWISS FUNDS, a.s., Masarykovo náměstí 102/65, 596 01 Jihlava nebo elektronicky na adrese [info@svycarskapujcka.cz](mailto:info@svycarskapujcka.cz).

Požádá-li Klient o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů Klienta, je mu Společnost SF povinna tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti na adrese [info@svycarskapujcka.cz](mailto:info@svycarskapujcka.cz).

#### **DALŠÍ PRÁVA**

Pokud Klient uplatní právo na přístup k Osobním údajům Klienta v elektronické formě, Společnost SF mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Klient požádá o jiný způsob poskytnutí informací.

Společnost SF je oprávněna v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných Osobních údajů Klienta účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Osobní údaje Klientů jsou automaticky vyhodnocovány, a můžou být využívány k profilaci nebo automatickému rozhodování v oblasti marketingových aktivit správce a z důvodu krytí rizik Společnosti SF či v důsledku plnění smluvních povinností od poskytovatelů služeb (banky, karetní asociace). Společnost SF při tom používá analýzu aktivit na internetových stránkách Společnosti SF, dále profilaci Klientů na základě úvěrové historie.

V důsledku těchto aktivit Společnosti SF bude chování Klienta na internetových stránkách mapováno a vyhodnocováno a současně bude kategorizován a porovnáván s ostatními, což představuje určitý zásah do práva na soukromí. Zároveň ale vyhodnocování přispívá k tomu, aby Klientovi byly zaslány jen ty reklamní nabídky ohledně výrobků a služeb správce, o které by mohl mít vzhledem k výsledkům provedeného vyhodnocování zájem.

Klient je oprávněn obrátit se v záležitostech spadajících do oblasti ochrany osobních údajů na pověřence pro ochranu osobních údajů, a to na e-mailové adrese [dpo@havelholding.cz](mailto:dpo@havelholding.cz).

#### **NRKI A BRKI**

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním Klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), který provozuje CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Klientovi zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Osobní údaje:

- identifikační osobní údaje;
- údaje vypovídající o tom, zda mezi Klientem a Společností SF došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;

- údaje vypovídající o finančních závazcích Klienta a o plnění těchto závazků Klienta;
- údaje vypovídající o zajištění závazků Klienta;
- údaje vypovídající o tom, zda ohledně Klienta došlo k postoupení pohledávky;
- údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které Společnosti SF Klient sdělil, nebo které Společnost SF získala v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Bankovního registru klientských informací („BRKI“), který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracovááno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracovááno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti se zpracováváním Osobních údajů Klienta se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi Klientem a Společností SF jsou příslušné české soudy.

Klient, kteří prostřednictvím registračního formuláře poskytnou své Osobní údaje Klienta za účelem uzavření smlouvy se Společností SF či poskytnou souhlas se zpracováním Osobních údajů Klienta tak činí dobrovolně, svým jménem a Společnost SF jejich činnost nijak neřídí. Znění Zásad může Společnost SF změnit či doplňovat. O každé takové změně Společnost SF informuje Klienty e-mailem.

Tyto Zásady nabývají účinnosti 25. 5. 2018.

## DEFINICE POJMŮ

„**Společností SF**“ se rozumí SWISS FUNDS, a.s., IČO: 054 21 721, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava.

„**GDPR**“ se myslí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob 95/46/ES (GDPR) účinné od 25. 5. 2018.

„**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba, která nabyla zletilosti a má občanství a trvalý pobyt v České republice či jiné členské zemi Evropské unie a učinila Žádost a/nebo má se Společností SF uzavřenu Smlouvu.

„**Osobními údaji Klienta**“ se rozumí jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, odlišující dodatek, místo sídla podnikání, e-mailová adresa, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, telefonní číslo, kopie občanského průkazu, kopie řidičského průkazu, kopie cestovního pasu, kopie zbrojního průkazu, číslo bankovního účtu, výpis z bankovního účtu, IP adresa a čas připojení zařízení, hardwarový otisk zařízení, realizovaná komunikace, příjmy, výdaje, výše úvěru, úvěrová zpráva NRKI, BRKI a další osobní údaje, které mohou být vyžádány na základě vzájemné komunikace.

„**Smlouvou**“ se rozumí Rámcová smlouva uzavřená mezi Společností a Klientem a každá Smlouva o úvěru uzavřená společně s Rámcovou smlouvou nebo na základě Rámcové smlouvy, tedy první Smlouva o úvěru i každá další Smlouva o úvěru uzavřená po dobu trvání Rámcové smlouvy.

„**Webovými stránkami**“ se rozumí webové stránky Společnosti dostupné na [www.svcarskapujcka.cz](http://www.svcarskapujcka.cz)

„**Žadostí**“ se rozumí žádost Klienta o uzavření Rámcové smlouvy, první Smlouvy o úvěru a každé další Smlouvy o úvěru, a to prostřednictvím Registračního formuláře na Webových stránkách, nebo prostřednictvím formuláře v Klientské zóně.

„**Registračním formulářem**“ se rozumí několikakrokový formulář s vyplňovacími poli, které Klient vyplňuje, a který vede k podání Žadosti.

„**Klientskou zónou**“ se rozumí zabezpečené webové rozhraní dostupné na Webových stránkách Klientovi.

„**Informačním memorandem**“ se rozumí Informační memorandum nebankovního registru klientských informací dostupné na Webových stránkách

„**Zásadami**“ se rozumí tyto Zásady osobních údajů a informační memorandum.

Je-li v těchto Zásadách používán nějaký pojem uvozený velkým počátečním písmenem a není-li zde definován, použije se definice z Podmínek.